

QUESTIONARIO DI GRADIBILITÀ DEL SERVIZIO LADISA

Scuola _____

Componente commissione mensa _____

Responsabile del Servizio _____

Commenti riferiti al menù servito in data ___/___/___

Piatto del giorno (scrivere le pietanze che sono state servite)	Attribuisca una valutazione al piatto servito			
	MOLTO soddisfacente	soddisfacente	POCO soddisfacente	insoddisfacente
Primo piatto: _____				
Secondo piatto: _____				
Contorno: _____				
Frutta o dessert: _____				

Risponda ora alle seguenti domande in merito al servizio

- 1) Le temperature delle pietanze che ha mangiato oggi erano
 - gradevoli/adequate
 - non gradevoli/inadeguate

- 2) Ritieni che il pasto rappresenti un momento educativo importante?
 - SI
 - NO

Motivi la sua scelta _____

INDAGINE SUL PASTO SERVITO A SCUOLA

Si richiede al personale insegnante di compilare il presente questionario. Sono graditi eventuali consigli e proposte volti al miglioramento del servizio.

DATA: / / _____

NOME: _____

SCUOLA: _____

- 1- Per ciascuno dei seguenti quesiti può esprimere il Suo giudizio segnando la casella corrispondente al grado di soddisfazione.

Che opinione avete in merito ai seguenti prodotti e servizi?				
	<i>Molto soddisfacente</i>	<i>Soddisfacente</i>	<i>Poco soddisfacente</i>	<i>Insoddisfacente</i>
La qualità dei primi piatti				
La qualità dei secondi				
La qualità della frutta				
La qualità dei contorni				
La presentazione del piatto				
La temperatura del pasto				
La quantità				
Il locale di consumo dei pasti				
La cortesia del personale				

- 2- Attribuite un valore da 1 a 10 al servizio nella sua globalità

Indicate in seguito un valore da 1 a 10 (1 significa che **non siete affatto** soddisfatti e 10 che siete **molto soddisfatti**)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- 3- Al fine di migliorare il nostro servizio, riporti qui eventuali suggerimenti e/o proposte
