



CITTÀ DI SALUZZO

Telefono: 0175.211311 Fax: 0175.211328

Partita IVA e Codice Fiscale: 00244360046

<http://www.comune.saluzzo.cn.it>

UFFICIO STAMPA – via Macallè, 9 – 12037 Saluzzo

Tel.: 0175.211347

email: ufficio.stampa@comune.saluzzo.cn.it



Comunicato stampa 93/2022

“DITECI COSA PENSATE DEI SERVIZI CHE FORNISCE IL COMUNE” AL VIA UN’INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI SALUZZESI CHE SI RIVOLGONO AL MUNICIPIO

I saluzzesi sono contenti del servizio che ricevono in municipio? Che cosa pensano degli sportelli del Palazzo civico a cui si rivolgono per pratiche, documenti, istanze?

A rivelarlo, attraverso i numeri, sarà un’indagine sulla soddisfazione dei cittadini (customer satisfaction) avviata nei giorni scorsi dal Comune di Saluzzo per rilevare il livello di apprezzamento sull’attività svolta dalla Polizia locale e dagli uffici dei Servizi Demografici di Saluzzo e della Municipalità di Castellar.

«L’obiettivo – spiegano i funzionari municipali -. è quello di misurare la qualità del servizio attualmente fornito, capire le possibilità di miglioramento e soprattutto raccogliere suggerimenti per orientare l’attività. Per questa ragione chiediamo ai cittadini, che si presentano nei vari uffici coinvolti, di dedicare qualche minuto del loro tempo a questa indagine, esprimendo la propria opinione».

A disposizione negli uffici aperti al pubblico delle varie sedi comunali i questionari da compilare in forma anonima e da inserire poi in un’apposita urna. Un’operazione che richiede appena pochi attimi.

L’indagine si concluderà alla fine dell’anno e i risultati ottenuti verranno analizzati e resi noti.

Saluzzo, 14 settembre 2022