### **ISTRUZIONI PORTALE MENSA SCOLASTICA**

### ACCESSO

Il <u>link di accesso al portale</u> si trova sul sito del comune di Saluzzo:

#### 1. Sportello Unico Digitale



# AREA PERSONALE

Dall'area personale è possibile:

1. segnalare l'assenza, visualizzare e modificare le assenze già segnalate (*entro le ore 9:00 del giorno di assenza*)

- 2. procedere con la ricarica del portafoglio famiglia (Wallet)
- 3. visualizzare l'anagrafica della famiglia

← → C ☆ 🗎 mensa.comu	ne.saluzzo.cn.it/Scrivania		
Regione Piemonte			
Comune d	li Saluzzo		
Home / Area perso	nale		
GENITORE			
CF: XXXXXXX	XXXX		
SALDO € 0.00			
🚊 Scrivania	쩐 Messaggi	🖻 Attività	Servizi
INDICE DI PAGINA ^	Serviz	i Attivi	
<u>Servizi attivi</u>	<b>Mensa S</b> A.S. 2023 / 2	Mensa Scolastica A.S. 2023 / 2024	
<u>Ultimi messaggi</u>	-> Segnala -> Elenco a	-> Segnala assenza -> Elenco assenze	
<u>Ultime attività</u>	-> Effettua -> Anagraf	Ricarica Wallet ica Famiglia	

Ultimi messaggi

# 1. SEGNALAZIONE ASSENZA

L'assenza va comunicata nel caso in cui l'alunn\* non si reca a scuola o non usufruisce del servizio mensa per motivi personali/di salute.

# TASSATIVAMENTE ENTRO LE ORE 9:00 DEL GIORNO DI ASSENZA

In caso di dimenticanza o di mal funzionamento della rete internet, è inutile contattare i servizi scolastici, la scuola..., in quanto la procedura conteggierà il pasto e non potrà essere modificata. Si tratta di un'esigenza organizzativa legata alle cucine e alla quantità di cibo che deve essere preparato.

La segnalazione dell'assenza NON deve essere fatta quando tutta la scuola è chiusa (in caso di vacanze da calendario scolastico, chiusura del plesso per elezioni o altri eventi eccezionali) o in caso di gita scolastica, dal momento che queste assenze sono automatizzate dal sistema.

Dalla pagina	INDICE DI PAGINA	~	Servizi Attivi
Segnala assenza, in caso di più figli, è necessario cliccare sul cerchio in corrispondenza del figlio che sarà assente e poi	<u>Servizi attivi</u> <u>Ultimi messaga</u> <u>Ultime attività</u>	gi	Mensa Scolastica A.S. 2023 / 2024 -> Segnala assenza -> Elenco assenze -> Effettua Ricarica Wallet
cliccare Avanti			
← → C ☆ 🗎 mens	a.comune.saluzzo.cn.it/Segnalaz	ione-Frequenza/2/assenza	
Home / Serv Segn	vizi / Servizi scolastici / Mensa Sco Nala assenza	lastica	
DATI GENERALI		PREFERENZE DI SERVIZIO	RIEPILOGO
INFORMAZIONI RICHIESTE Richiedente Beneficiario	^	Richiedente Informazione su di te	
		Richiedente Codice Fiscale XXXXXX00X00X00X	
		<b>Beneficiario</b> Informazioni sulla persona che utilizzerà il servizio	
		Beneficiario Codice Fiscale YYYYYY00Y00Y000Y	•
		< Indietro	Avanti >

Si indica il giorno o il periodo di assenza (la motivazione non è necessaria), poi cliccare Avanti



## 2. PROCEDERE CON LA RICARICA DEL PORTAFOGLIO

(Effettua Ricarica Wallet)

🟛 Scrivania	🖾 Messaggi	🖻 Attività
INDICE DI PAGINA ^	ICE DI PAGINA ^	
<u>Servizi attivi</u>	Mensa Scolas A.S. 2023 / 2024	tica
<u>Ultimi messaggi</u>	-> Segnala assenz -> Elenco assenze	a
Ultime attività	> Effettua Ricaric	a Wallet

Nella pagina successiva viene proposto come pagante il genitore che ha effettuato l'accesso ed è possibile anche inserire un diverso pagante.

Cliccando su Avanti si procede indicando l'importo che si vuole caricare, procedendo viene poi proposto un riepilogo e si procede con il pagamento PagoPa.

Il comune sta provvedendo a caricare i crediti residui dell'anno precedente, nonché i debiti di piccolo importo. Il caricamento sarà completato nel mese di ottobre, così come le verifiche sulle richieste di riduzione in base alla Fascia ISEE, che saranno poi caricate retroattivamente da inizio servizio.

# 3. VISUALIZZAREL'ANAGRAFICA DELLA FAMIGLIA

È possibile visualizzare l'anagrafica dei dati inseriti ed eventualmente inserire un secondo genitore.

Nel caso in cui le informazioni registrate non fossero corrette, si prega di comunicarlo via mail a <u>mensa@comune.saluzzo.cn.it</u>

Si chiede a tutti i genitori di Verificare la correttezza dei dati

inseriti visualizzando la pratica.

🏛 Scrivania	🖾 Messaggi	🖻 Attività	Servizi		
INDICE DELLA PAGINA ^	Pr	atiche			
Pratiche	<b>Ri</b> 5/	chiesta iscrizione servizio mensa scolastica -		\$⊃ Inviata	^
Pagamenti	Pr	atica: <u>MNS-002-000662</u>			