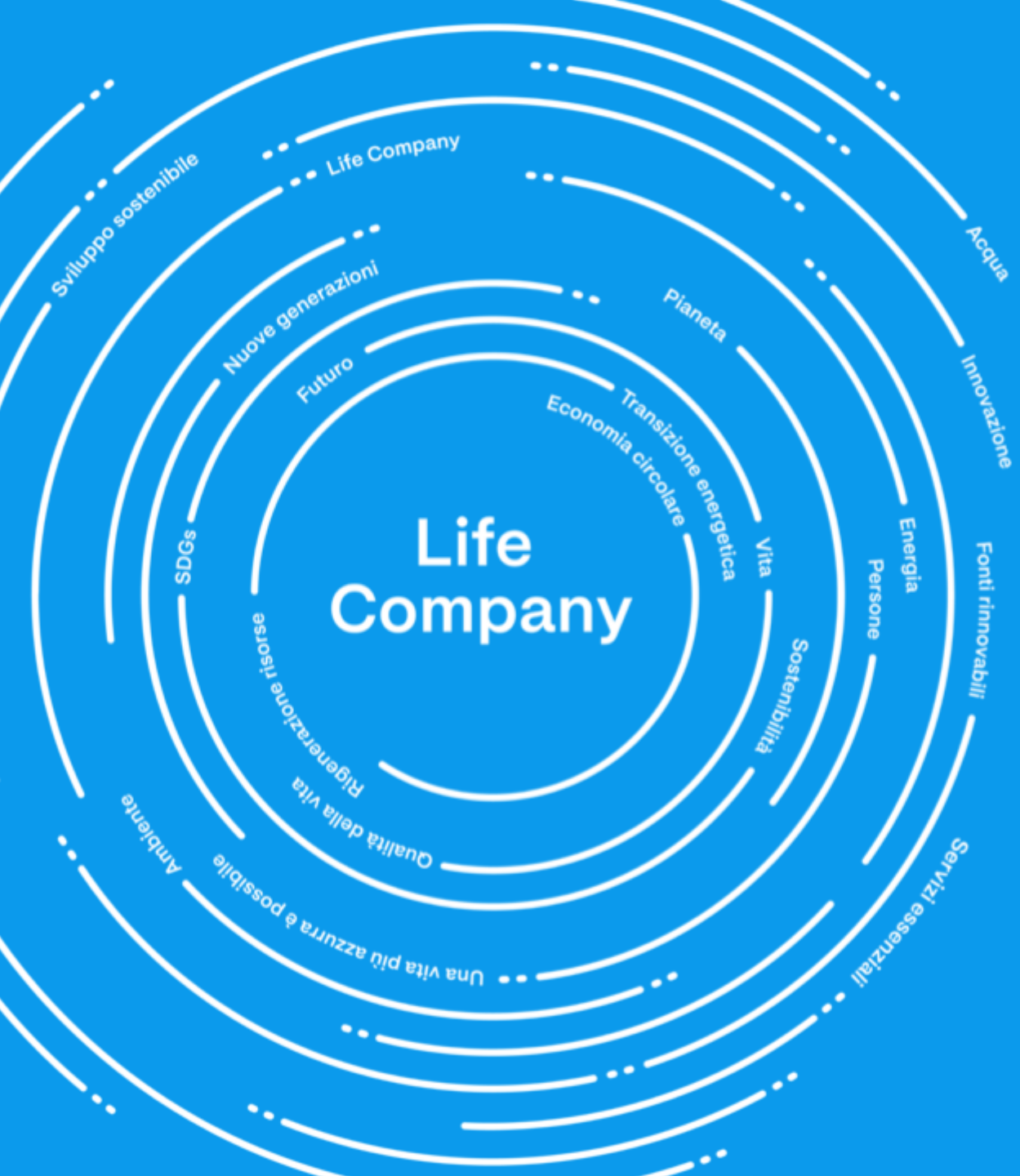


COMUNE DI SALUZZO

Raccolta differenziata e servizi dedicati alle Utenze Non Domestiche

Ottobre 2026

CSEA CONSORZIO SERVIZI ECOLOGIA ED AMBIENTE

Aprica GRUPPO a2a

a2a LIFE COMPANY

L’ambiente è



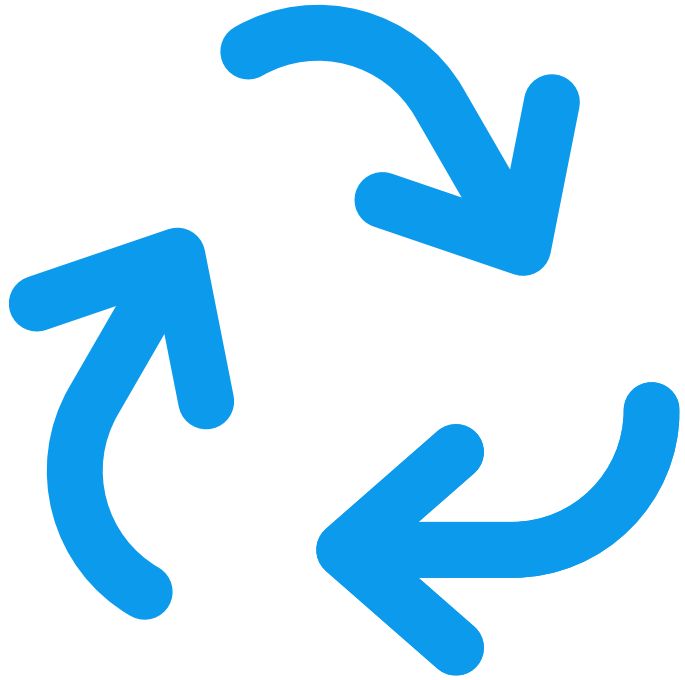
E noi ce ne prendiamo cura
trasformando i rifiuti in risorse.

Aprica: il nuovo gestore dei rifiuti del territorio CSEA

A2A, attraverso la società controllata **Aprica**, si è aggiudicata la gara per l'affidamento dei servizi di igiene ambientale nei 52 Comuni del Consorzio SEA.

L'appalto riguarda la gestione integrata dei rifiuti urbani e prevede una durata di otto anni, con possibilità di rinnovo per ulteriori due.

All'avvio dei servizi, il 1° marzo 2026, Aprica ha attivato un'organizzazione composta da circa 150 addetti impiegati sul territorio e 130 automezzi operativi.



Raccolta differenziata e produzione indifferenziato Saluzzo

Raccolta differenziata 2024: 67%

Raccolta differenziata 2025: 69,9%

Produzione rifiuto indifferenziato 2024: 164 kg

Produzione rifiuto indifferenziato 2025: 146 kg

Obiettivi Regione Piemonte

La Legge Regionale 16 febbraio 2021, n. 4 sulla gestione dei rifiuti urbani, prevede obiettivi ambiziosi:

- ***aumento della raccolta differenziata:*** *65% in media per tutto il territorio di competenza del Consorzio, in linea con l'obiettivo nazionale*
- ***meno rifiuti:*** *l'obiettivo per il 2025 è fissato a 126 kg di indifferenziato prodotto per abitante, mentre scenderà a 100 kg nel 2030 e a 90 kg nel 2035*

Raccolta differenziata per le Utenze Non Domestiche

I rifiuti prodotti da Utenze Non Domestiche sono rifiuti speciali. Alcuni di essi sono gestiti dal servizio pubblico perché *assimilabili* ai rifiuti urbani.

Si tratta di **materiali che, per natura e composizione, sono simili a quelli delle abitazioni** (ad esempio carta e cartone, plastica, legno, vetro, metalli, rifiuti organici ecc.) e che provengono da attività commerciali, uffici, servizi e altre Utenze Non Domestiche.

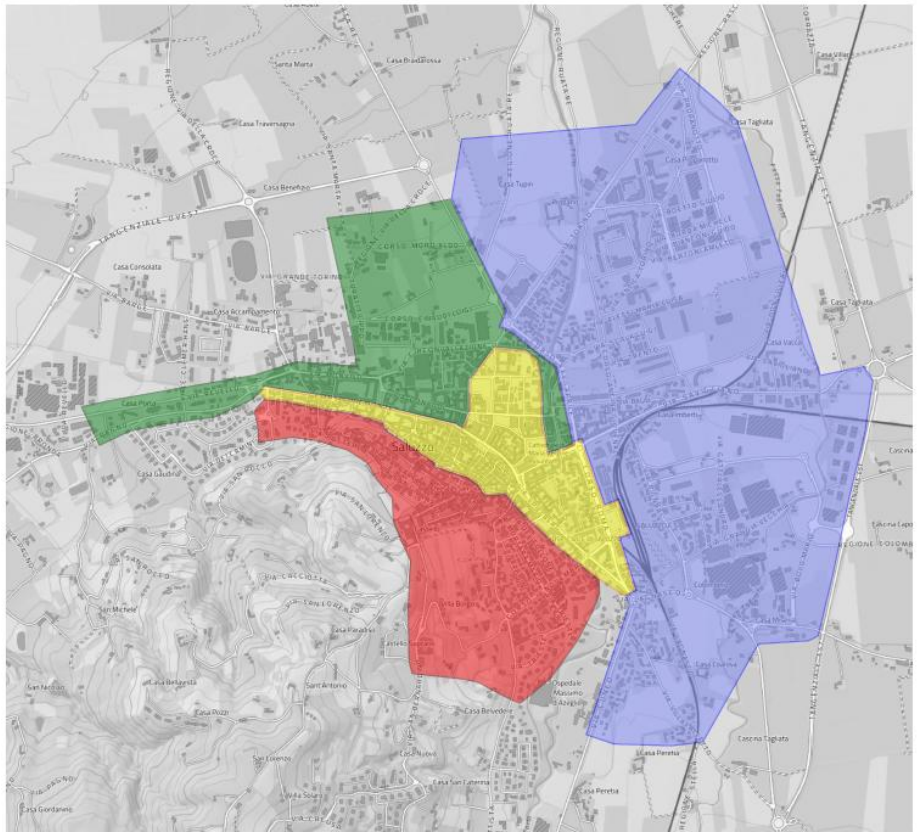
Per queste frazioni, la normativa prevede che siano considerate (*assimilate ai*) rifiuti urbani e quindi raccolte dal gestore del servizio pubblico, secondo le stesse regole previste per le Utenze Domestiche.

Altri rifiuti prodotti dalla tua attività (es. rifiuti da attività agricole, costruzione e demolizione, fanghi, veicoli fuori uso ecc.) rimangono invece rifiuti speciali e devono essere gestiti autonomamente tramite soggetti autorizzati.

La raccolta differenziata UND a Saluzzo: come funziona oggi

COMUNE DI SALUZZO

individuazione zone raccolta cartone, imballaggi in legno e plastica
(concentrico)



- **ZONA ROSSA**
- **ZONA GIALLA**
- **ZONA BLU**
- **ZONA VERDE**
- **TERRITORIO**

1 calendario di raccolta per ogni zona

Orari di esposizione dei rifiuti indifferenziati per la raccolta porta a porta

Dal 1 dicembre, i rifiuti indifferenziati dovranno essere esposti a partire dalle ore **20** della sera precedente ed entro le **5** del giorno di raccolta, **per zona ROSSA**, **BLU, VERDE** e **TERRITORIO.**

Per la zona **GIALLA** l'orario di esposizione rimane dalle ore 19 alle ore 19.30 del giorno di raccolta.

Novità: le Utenze Non Domestiche Selezionate Urbane

Per le **Utenze Non Domestiche Selezionate Urbane** è possibile richiedere* un ulteriore passaggio di raccolta del rifiuto indifferenziato, per un totale di 2 passaggi anziché 1 settimanale.



Il calendario dedicato sarà consegnato dalla ditta direttamente alla UND.

Come richiedere il servizio

- Scaricare il modulo su:

https://comune.saluzzo.cn.it/servizio/raccolta-differenziata
nella sezione *allegati*

- Compilare e inviare a:

protocollo@pec.comune.saluzzo.cn.it oppure *breve mani* presso l'Ufficio tecnico comunale

Recap: giorni per la raccolta porta a porta Utenze Non Domestiche

**Utenze Non Domestiche Selezionate: secondo passaggio di raccolta indifferenziato su richiesta*

	ZONA ROSSA			ZONA VERDE			ZONA BLU			ZONA GIALLA			TERRITORIO		
	CARTONE	IMBALLAGGI IN PLASTICA, CASSETTE IN PLASTICA E LEGNO	INDIFFERENZIATO	CARTONE	IMBALLAGGI IN PLASTICA, CASSETTE IN PLASTICA E LEGNO	INDIFFERENZIATO	CARTONE	IMBALLAGGI IN PLASTICA, CASSETTE IN PLASTICA E LEGNO	INDIFFERENZIATO	CARTONE	IMBALLAGGI IN PLASTICA, CASSETTE IN PLASTICA E LEGNO	INDIFFERENZIATO	CARTONE	IMBALLAGGI IN PLASTICA, CASSETTE IN PLASTICA E LEGNO	INDIFFERENZIATO
Lunedì	11.30-12.30	11.30-12.30	dalle ore 20 del giorno precedente alle ore 05.00 del giorno di raccolta							11.30-12.30	11.30-12.30				
Martedì							11.30-12.30	11.30-12.30		11.30-12.30	11.30-12.30	dalle ore 19 alle ore 19.30			dalle ore 20 del giorno precedente alle ore 05.00 del giorno di raccolta
Mercoledì					11.30-12.30	dalle ore 20 del giorno precedente alle ore 05.00 del giorno di raccolta			dalle ore 20 del giorno precedente alle ore 05.00 del giorno di raccolta	11.30-12.30	11.30-12.30				
Giovedì		11.30-12.30		11.30-12.30						11.30-12.30	11.30-12.30				
Venerdì			**dalle ore 20 del giorno precedente alle ore 05.00 del giorno di raccolta*			**dalle ore 20 del giorno precedente alle ore 05.00 del giorno di raccolta*		11.30-12.30	**dalle ore 20 del giorno precedente alle ore 05.00 del giorno di raccolta*	11.30-12.30	11.30-12.30	**dalle ore 11.30 alle ore 12.30*	11.30-12.30	dalle ore 20 del giorno precedente alle ore 05.00 del giorno di raccolta	**dalle ore 20 del giorno precedente alle ore 05.00 del giorno di raccolta*
Sabato					11.30-12.30		11.30-12.30			11.30-12.30	11.30-12.30				

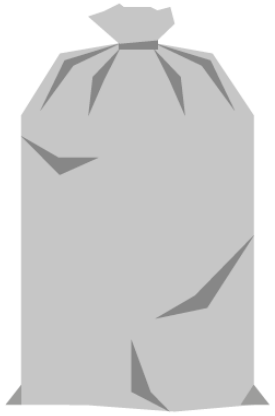
I distributori automatici dei sacchetti per la raccolta differenziata

I sacchi per la raccolta sono sempre disponibili presso i distributori automatici di:

- Via Generale Isasca n. 2, nei pressi di Palazzo Italia
- Corso Roma (presso ex Tribunale)
- Borgo Canavé, presso magazzino comunale (Municipio di Castellar)

Un nuovo distributore sarà posizionato a breve in corso Piemonte, nei pressi della scuola Mario Musso.





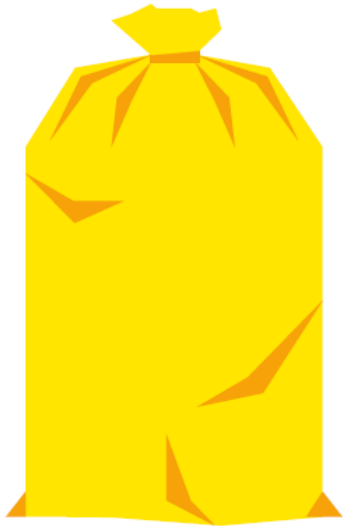
Guida alla raccolta differenziata

Imballaggi in plastica (raccolta porta a porta)

Gli imballaggi in plastica vanno inseriti nel **sacco giallo.**
Le cassette in plastica vanno impilate e conferite sfuse.

Usa la regola delle 3 P

Cosa mettere

















1. Puro
2. Pulito
3. Pressato

Imballaggi in plastica

Cosa non mettere



Imballaggi in plastica

Cosa mettere

- Bottiglie di acqua, latte, bibite e olio, flaconi e dispenser per detersivi
- Contenitori per saponi e cosmetici, per salse, creme, yogurt e gelati
- Vaschette per alimenti (in PET, polistirolo e polipropilene), blister e involucri sagomati, grucce appendiabito in plastica
- Buste e sacchetti per pasta, patatine, caramelle, verdure e surgelati (anche quelli argentati)
- Reti per frutta e verdura, pellicole trasparenti, sacchetti e buste dei negozi
- Sacchi per prodotti da giardinaggio, vasi in plastica da vivaio, detersivi e alimenti per animali
- Materiali per la protezione e il trasporto delle merci (pellicole, reggette, pluriball, chips e sagomati in polistirolo, piatti e bicchieri monouso)

Cosa non mettere

- Giocattoli, scarpe da ginnastica, ciabatte in plastica
- Manufatti in plastica
- DVD, CD, musicassette e videocassette
- Penne, scope e palette, ombrelli, rasoi usa e getta
- **Non inserire sacchetti compostabili che riportano i seguenti simboli**



Carta (raccolta porta a porta)

La carta e il cartone vanno conferiti **con il paper-box di colore bianco o borse di carta.**

Cosa mettere





Usa la regola delle 3 P

1. Puro
2. Pulito
3. Pressato

Cartone (raccolta porta a porta)

Il cartone va conferito sfuso davanti alla propria attività pressato e impilato o nei contenitori che la UND ha in dotazione.

Cosa mettere











Usa la regola delle 3 P

1. Puro
2. Pulito
3. **Pressato**

Carta e cartone

Cosa non mettere (o come non mettere!)



Carta e cartone

Cosa mettere

- Giornali, quaderni e riviste (senza parti adesive o cellophane)
- Contenitori in Tetra Pak (latte, succhi di frutta e altre bevande)
- Sacchetti di carta, vaschette e scatole in cartone per alimenti
- Confezioni in cartone per giocattoli e abbigliamento
- Cartone della pizza senza residui di cibo

Cosa non mettere

- Carta sporca di alimenti
- Carta chimica del fax o autocopiante
- Scontrini fiscali in carta chimica
- Carta da forno, biglietti plastificati
- Cartone della pizza con residui di cibo
- Sacchetti di plastica e involucri di cellophane

Imballaggi in vetro e metalli (raccolta stradale e nei cassonetti dedicati)

Imballaggi in vetro e metalli vanno conferiti sfusi nel **contenitore.**
I cassonetti attuali **verranno sostituiti.**









Usa la regola delle 3 P

1. Puro
2. Pulito
3. Pressato (alluminio)

Imballaggi in vetro e metalli

Cosa non mettere



Imballaggi in vetro e metalli

Cosa mettere

- Bottiglie, barattoli e vasetti in vetro
- Bicchieri in vetro
- Vaschette e contenitori per conservare e congelare cibi
- Lattine per bevande e liquidi, scatolette e tubetti per alimenti
- Barattoli e tappi

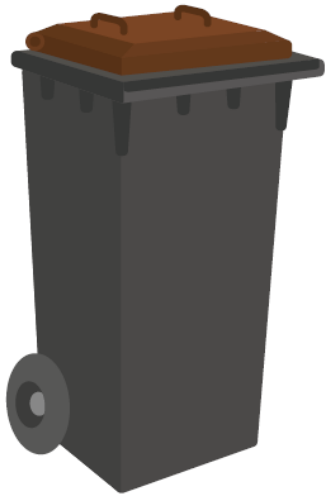
Cosa non mettere

- Piatti e tazzine in ceramica
- Tubi al neon, lampadine a incandescenza e a basso consumo
- Oggetti in cristallo, contenitori in vetroceramica (tipo pirex) o ceramica e frammenti di specchio
- Sacchetti di plastica

Organico (raccolta stradale e nei cassonetti dedicati)

Gli scarti di cucina vanno inseriti nel **contenitore marrone.**
I cassonetti attuali **verranno sostituiti.**

Cosa mettere













* Solo se in bioplastica compostabile certificata UNI EN 13432 e/o dai seguenti marchi:



Usa solo sacchi compostabili. Per chi ha i cassonetti dedicati, usare le fodere compostabili

Organico

Cosa non mettere





Togli il cibo dall’imballaggio e butta il cibo avanzato nell’organico, l’imballaggio nella raccolta dedicata

Organico

Cosa mettere

- Scarti e avanzi di cucina crudi o cotti, bucce e scarti di frutta e verdura
- Pasta e farinacei, pane, riso
- Noccioli di frutta, gusci (d'uova, noci, nocciole)
- Filtri di thè e camomilla, fondi di caffè e tappi in sughero
- Tovaglioli e fazzoletti di carta usati, cartoni della pizza se unti fatti a pezzi

Cosa non mettere

- Scarti di giardinaggio, sfalci e potature (erba, foglie, potatura di piante)
- Deiezioni di animali, carta per confezioni alimentari (carta oleata, plastificata o con alluminio)
- Mozziconi di sigaretta, liquidi, olio, prodotti chimici
- Pannolini, assorbenti e stracci
- Legno e cenere

Cassette in legno (raccolta porta a porta)

Cosa mettere



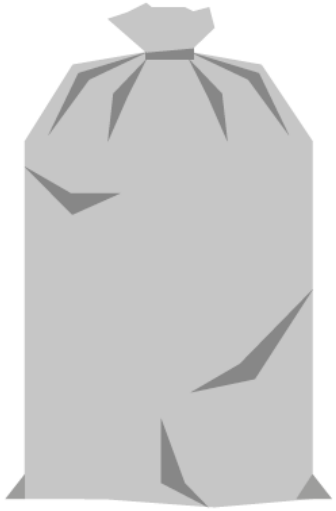


Le cassette vanno **svuotate** del contenuto

Indifferenziato (raccolta porta a porta)

Il rifiuto indifferenziato va conferito nel **sacco grigio con TAG.**

Cosa mettere





Indifferenziato

Cosa non mettere



Indifferenziato

Cosa mettere

- Carta sporca, oleata e vetrata
- Piatti rotti e ceramica in genere (in quantità limitata)
- Piccoli giocattoli in plastica, non elettronici e senza pile
- DVD, CD, musicassette e videocassette
- Filtri e sacchi per aspirapolvere, pannolini, assorbenti, cerotti, rasoi monouso e mozziconi di sigaretta
- Lettiere per animali

Cosa non mettere

- Pile, oli e medicinali
- Contenitori e materiali pericolosi (colle, vernici, solventi e insetticidi)
- I piccoli R.A.E.E. (rifiuti elettrici)
- Qualsiasi materiale riciclabile nella raccolta differenziata o all'Isola Ecologica

Isola ecologica per le UND

L'ingresso all'Isola ecologica è consentito sia alle utenze domestiche (privati cittadini) che alle utenze non domestiche (aziende, attività commerciali, attività artigianali, imprese edili, ecc.) per conferire esclusivamente rifiuti urbani.

Le modalità di accettazione dei rifiuti all'isola ecologica sono dettate dal D.lgs. 116/2020, che decreta la tipologia di rifiuti ammessi in isola ecologica (esclusivamente gli urbani ai sensi dell'art. 183, comma 1, lettera b-ter) e la tipologia di utenza che li può conferire.

Il trasporto di rifiuti da parte delle UND è vincolato al possesso dell'iscrizione all'ANGA per la categoria 2 BIS (imballaggi) o alla iscrizione al portale CDC RAEE limitatamente ai RAEE domestici prodotti da rivenditori, installatori e riparatori.

Presso le Isole ecologiche possono conferire rifiuti tutti coloro che sono iscritti a ruolo TARI (tassa rifiuti) del proprio Comune.
Per approfondire le indicazioni specifiche per le isole ecologiche https://www.consorziosea.it/wp-content/uploads/accettazione-rifiuti-isole-ecologiche.pdf

SALUZZO – Via Don Soleri

- **Lunedì, Giovedì e Sabato 09:00 – 12:00 e 14:00 – 17:00**
- **Martedì, Mercoledì e Venerdì 14:00 – 17:00**
- **Domenica 09:00 – 13:00**

Centri del Riuso

Nel Centro del Riuso è possibile:

- portare oggetti puliti e in buono stato che non usi più
- acquistare oggetti usati a prezzi molto convenienti
- sostenere l'ambiente e l'inclusione sociale

Meno rifiuti prodotti, minori costi di smaltimento, maggiori occasioni, per la cittadinanza, di soddisfare le proprie esigenze a prezzi contenuti. E i vantaggi non si fermano qui.
Parallelamente, nei Centri sono attivi percorsi di inserimento lavorativo e momenti di educazione ambientale, con laboratori e attività aperte alla cittadinanza.



SALUZZO Via Don Soleri: martedì 13:00–18:00, giovedì 9:00–13:00, sabato 9:00–13:00 e 14:00–18:00.

FOSSANO Via Salmour 7: mercoledì 9:30–13:00, venerdì 13:00–18:00, sabato 9:30–13:00 e 14:00–18:00.

Raccolta rifiuti ingombranti con Portale web o Numero Verde

Attraverso il sito Aprica è possibile accedere al **portale per la prenotazione in modalità self-service del ritiro dei rifiuti ingombranti**.
A registrazione avvenuta è possibile gestire le proprie prenotazioni in modo chiaro e semplice.
Il sistema restituisce anche un comodo promemoria via email.
Nel caso in cui la prenotazione venga effettuata tramite operatore del **Numero Verde**, automaticamente il sistema provvederà ad inviare un SMS di promemoria.





Avviso ai clienti

Questo è il nuovo portale Servizi Online dove gestire in modo semplice e veloce le tue prenotazioni di ritiro ingombranti!
Per accedere al nuovo portale sarà necessario effettuare una nuova registrazione e creare un nuovo account. Se invece vuoi consultare le tue prenotazioni di ritiro ingombranti in corso o passate, clicca qui e accedi con le tue vecchie credenziali.

Ecco come inviare una richiesta:

1. Scegli il Comune — Seleziona il Comune dove vuoi richiedere il servizio.
2. Scegli il servizio — Seleziona il servizio tra quelli a tua disposizione.
3. Completa la richiesta — Completa la richiesta con le informazioni necessarie.
4. Conferma la richiesta — Conferma per ricevere le istruzioni relative alla tua richiesta.

Accedi al tuo account
Effettua l'accesso per usare tutti i nostri servizi.
Accedi →

Non hai un account?
Crea un account per poter accedere a tutti i Servizi Online.
Registrati →

Naviga come ospite
Inizia a esplorare Servizi Online come ospite.
Utente ospite →

Servizi **Online** — Supporto | Registrati | Accedi

Nuova richiesta

1 Scegli servizio — 2 Riempi carrello — 3 Dettagli richiesta — 4 Riepilogo

In quale comune richiedi il servizio?
Seleziona il comune per visualizzare i servizi disponibili.
Comune
Ricerca comune

INDIETRO

UTENTE OSPITE

1 Scegli servizio — 2 Riempi carrello — 3 Dettagli richiesta — 4 Riepilogo

In quale comune richiedi il servizio?
Seleziona il comune per visualizzare i servizi disponibili.
Comune
BRESCIA ×

Chi richiede il servizio?
Privato

Servizi disponibili nel comune

RITIRO OGGETTI VOLUMINOSI
Prenota il ritiro di rifiuti ingombranti, come mobili ed elettrodomestici
Il servizio è dedicato esclusivamente a: Privato.
SELEZIONA

Scegli servizio
BRESCIA - RITIRO OGGETTI VOLUMINOSI — 2 Riempi carrello — 3 Dettagli richiesta — 4 Riepilogo

Informazioni sul servizio

Ricerca oggetto
Scrivi il nome dell'oggetto

Il tuo carrello
Gestisci il tuo carrello: aggiungi o modifica la lista degli oggetti.

ACQUARIO GRANDE
Peso unitario: 3
Peso totale: 3
1

ACQUARIO PICCOLO
Peso unitario: 1
Peso totale: 1
1

Svuota carrello

Percentuale riempimento
100%
Attenzione, hai raggiunto il numero massimo di oggetti ritirabili.

Dettaglio riempimento oggetti gratuiti

INGOMBRANTI	RAEE - R1	RAEE - R2	RAEE - R3	RAEE - R4
(max 4)	(max 4)	(max 4)	(max 4)	(max 4)
Totale 4	Totale 0	Totale 0	Totale 0	Totale 0

Piano di intervento
PIANO STRADA

SERVIZIO GRATUITO

Numero Verde

Numero Verde unico **800 365552**, accessibile anche da cellulare, dotato di un sistema IVR flessibile e aggiornabile in tempo reale tramite messaggi registrati.

Il sistema prevede inoltre la funzionalità di richiamata (“recall”): se il tempo di attesa supera i 3 minuti, il cittadino può lasciare il proprio numero per essere ricontattato. Questo consente una gestione più efficace dei picchi di chiamata, garantendo un servizio migliore.

È attivo un servizio di segreteria telefonica 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Gli operatori rispondono:

- dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00
- il sabato e nei giorni festivi dalle 8:00 alle 15:00



App Puliamo

- Rimanere aggiornato sui **giorni di raccolta**
- Trovare i **centri di raccolta**
- Segnalare **situazioni anomale** (rifiuti abbandonati, cestini pieni..)
- Utilizzare il **«Dove lo butto?»**, la guida alla corretta differenziazione dei rifiuti
- Prenotare il **ritiro ingombranti**



Funzione "Promemoria calendario con alert ai cittadini"

Descrizione: per le raccolte porta a porta a calendario e per lo spazzamento stradale è possibile impostare delle notifiche ripetitive configurabili con l'orario desiderato e visualizzabili dal giorno stesso sino a 2 giorni prima del servizio.





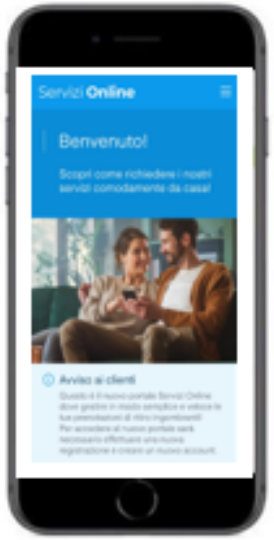
Funzione 'Prenotazione ritiro ingombranti a domicilio'

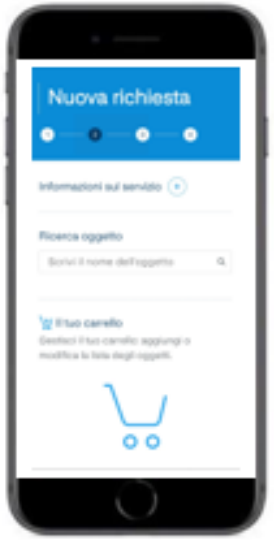
Funzione di prenotazione online ritiro ingombranti, disponibile esclusivamente per i Comuni che richiederanno il servizio gratuito per i cittadini.

Aprendo il menù principale dell'app e selezionando la voce "Ritiro ingombranti", si aprirà la homepage dei Servizi Online.

Sarà possibile procedere con la richiesta di prenotazione registrandosi oppure accedendo come ospite.

Successivamente, dopo aver selezionato il Comune di riferimento, sarà possibile selezionare gli oggetti da ritirare, finché il carrello non risulterà pieno al 100%.







Funzione 'Segnalazioni e richieste"

Le **segnalazioni** e le **richieste di informazioni** possono essere effettuate, oltre che attraverso il nostro sito web, anche tramite app.

Per effettuare una segnalazione è necessario fare tap sulla voce **"Segnalazioni sui servizi".**

A prescindere dalla tipologia di segnalazione selezionata, è possibile allegare una fotografia esplicativa del problema.

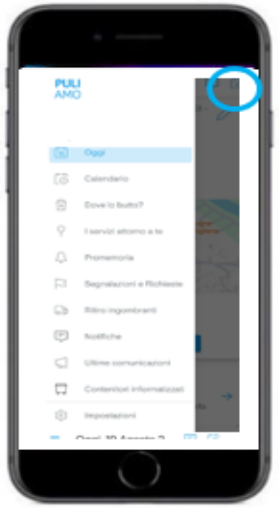


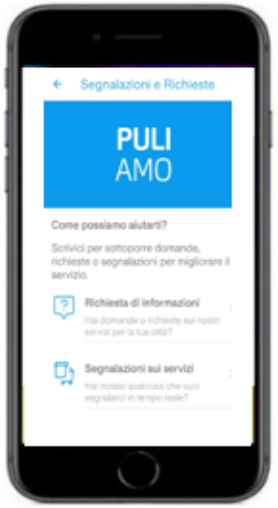
Dopo aver letto l'informativa e compreso il contenuto, è necessario cliccare sulla barra presente sul lato destro.
E' inoltre possibile richiedere di salvare i propri dati per eventuali future segnalazioni, cliccando sulla barra accanto alla voce "Ricordami la prossima volta".
Infine, è necessario fare tap su "Invia segnalazione".



Funzione "OGGI"

- Attraverso la funzionalità "OGGI", all'utente viene offerta la visualizzazione delle raccolte porta a porta e dell'eventuale presenza di spazzamento strade nella data corrente e in riferimento all'indirizzo selezionato.
- Ha inoltre la possibilità di visualizzare il calendario completo di raccolte e spazzamento attraverso tap sulla **relativa icona**.





In sintesi: a chi chiedere informazioni o come accedere ai servizi?

NUMERO VERDE

800 365552

Attivo con operatore dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00, il sabato e nei giorni festivi dalle 8:00 alle 15:00. Selezionare il tasto 1 dopo il saluto di benvenuto.

apricaspa.it

Form di contatto sul sito **apricaspa.it** e **sull'app PULIamo**

a2a Puliamo

App Puliamo

Grazie