

Oggetto: Importante – Modalità di segnalazione delle assenze dal servizio mensa scolastica

Gentili Genitori/Gentili insegnanti,

il servizio di ristorazione scolastica del nostro Comune si avvale ormai da quattro anni di un portale informatico dedicato, uno strumento fondamentale che permette di trasmettere in tempo reale alle cucine il numero esatto di pasti da preparare e le diete speciali necessarie.

Per garantire la qualità del servizio e una corretta gestione delle risorse, si ricorda che:

- **La segnalazione dell'assenza** dell'alunno/a deve essere effettuata dai genitori esclusivamente tramite il portale dedicato.
- **L'orario limite** per l'inserimento dell'assenza è fissato tassativamente **entro le ore 9:00** del mattino stesso.

Negli ultimi anni gli uffici comunali hanno fornito un supporto costante e quotidiano per agevolare l'utilizzo di questo strumento, così come il Punto di Facilitazione Digitale presso l'Ex Tribunale, C.so Roma 1/ter (per appuntamento e informazioni <https://comune.saluzzo.cn.it/servizio/punto-di-facilitazione-digitale/>), per apprendere le modalità di disdetta del pasto.

Sul [sito comunale](#) sono reperibili le informazioni relative al servizio mensa <https://comune.saluzzo.cn.it/servizio/mensa-scolastica-portale/> e alle [Istruzioni](#) di utilizzo del portale che si allegano al presente avviso.

Nota importante: Resta a carico esclusivo dei genitori la disdetta del pasto sul portale non essendo gli uffici comunali autorizzati a procedere in tal senso.

La mancata segnalazione dell'assenza tramite il portale entro l'orario stabilito comporterà l'inevitabile addebito del costo del pasto, in quanto la cucina avvierà la preparazione sulla base dei dati del sistema.

Gli uffici resteranno ovviamente a completa disposizione **esclusivamente in caso di comprovati malfunzionamenti tecnici del portale informatico**, opportunamente segnalati e verificati.

Eventuali problematiche legate all'identità digitale (SPID, CIE..) non costituiscono malfunzionamenti del portale informatico e devono essere risolti autonomamente dai genitori.

Certi della vostra massima collaborazione e del rispetto del lavoro degli operatori per il buon funzionamento di un servizio che va a beneficio di tutti i nostri ragazzi, porgiamo cordiali saluti.